



Emergency Broadband Benefit Program Frequently Asked Questions (FAQ) - May 2021

[Go to English Version](#)



¿Qué es el “Emergency Broadband Benefit Program” (EBB)?

El programa EBB de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) provee temporalmente un descuento mensual para los gastos de ancho de banda, internet para el hogar, en hogares que cualifiquen de bajos recursos. Si su hogar es elegible usted puede recibir un descuento de hasta \$50 mensualmente en su servicio de banda ancha.

¿Cuándo puedo aplicar?

La Comisión Federal de Comunicaciones ha anunciado que consumidores pueden empezar el proceso de aplicación e inscribirse en el Programa de Emergencia Beneficio de Banda Ancha el 12 de mayo de 2021.

¿Quién puede aplicar?

Visita la siguiente dirección electrónica para corroborar los requisitos de elegibilidad.
<https://www.getemergencybroadband.org/do-i-qualify/>

Yo soy cliente de Optico Fiber. ¿Como me puedo inscribir al Programa de Emergencia Beneficio de Banda Ancha (EBB)?

Paso 1: Visita www.getemergencybroadband.org/do-i-qualify/ para corroborar los requisitos de elegibilidad.

Paso 2: Solicite la prestación en línea visitando www.GetEmergencyBroadband.org

Paso 3: Complete el formulario **Optico Fiber EBB Election Form** www.opticofiber.com/ebb/electionform.pdf y envíelo al siguiente correo electrónico ebb@criticalhub.com o fax 787-728-9777

Usted recibirá una respuesta de nosotros por correo electrónico confirmando la inscripción al programa EBB en o antes de cinco (5) días laborables.

Yo no soy cliente de Optico Fiber. ¿Qué debo de hacer?

Suscribirse a www.opticofiber.com. Después de su servicio ser instalado, puede realizar los pasos antes mencionados.

¿Cuánto durara el beneficio este programa?

Este programa de beneficio terminara cuando los fondos se agoten, o seis meses después que el Departamento de Salud y Servicios Humanos declare por terminada la emergencia ocasionada por el virus COVID-19, cualquiera de estas que pase primero.

¿Qué pasara cuando este programa termine?

Reanudaremos el cobro de sus tarifas del servicio mensual a su método de pago registrado.

Si escojo cancelar mis servicios al finalizar este programa. ¿Habrá un cargo por cancelación?

Los **Términos de Servicio** de Optico Fiber aplican a su servicio, independientemente de su fuente de pago. La cancelación antes de su término será sujeto a un cargo de penalidad.

El costo de mi servicio en Optico Fiber es de \$70 al mes. Este beneficio es hasta \$50 por mes. ¿Qué pasa con los restantes \$20?

Realizaremos el cargo del balance restante, en su cuenta de pago que sometió al suscribirse.

El costo de mi servicio en Optico Fiber es de \$34.99 al mes. Este beneficio es hasta \$50 por mes. ¿Puedo aplicar el beneficio restante hacia los proximos meses?

No. Optico Fiber solicitara el reembolso de \$34.99 en la FCC cada mes hasta que el beneficio de este programa termine.

¿Cuándo los fondos del Programa EBB serán aplicados s mi cuenta?

Se aplicarán los fondos en el siguiente ciclo de facturación después de inscribirse en el programa. Por ejemplo, si usted se inscribe el 12 de mayo de 2021 y someter toda la información requerida el 13 de mayo de 2021, sus fondos del programa EBB serán aplicados a su factura del 1 de junio de 2021.

El programa EBB ofrece un descuento para un solo uso de hasta \$100 para una laptop, tableta o computadora. ¿Puede Optico Fiber proveer este beneficio?

No. Solamente ofrecemos el beneficio del programa EBB para los servicios de banda ancha.



Emergency Broadband Benefit Program Frequently Asked Questions (FAQ) - May 2021

[Go to Spanish Version](#)



What is the Emergency Broadband Benefit Program (EBB)?

EBB is a Federal Communications Commission (FCC) program that provides a temporary discount on monthly broadband bills for qualifying low-income households. If your household is eligible you can receive a discount of up to \$50/month on your broadband service.

When I can apply?

The FCC has announced that consumers can begin applying for and enrolling in the Emergency Broadband Benefit Program on May 12, 2021.

Who can apply?

Visit <https://www.getemergencybroadband.org/do-i-qualify/> to learn the eligibility requirements.

I am an Optico Fiber subscriber. How can I enroll in the Emergency Broadband Benefit (EBB) program?

Step 1: Verify if you qualify at www.GetEmergencyBroadband.org/do-i-qualify/ to qualify for the program.

Step 2: Go to www.GetEmergencyBroadband.org to apply online

Step 3: Complete the Optico Fiber EBB Election Form at www.opticofiber.com/ebb/electionform.pdf and send it by email to ebb@criticalhub.com or fax to 787-728-9777

You will receive a response from us by email confirming your EBB enrollment within 5 business days.

I am not a Optico Fiber subscriber. What should I do?

Subscribe on www.opticofiber.com. After your service is installed, complete the steps above.

How long does this program last?

The program will end when the fund runs out of money, or six months after the Department of Health and Human Services declares an end to the COVID-19 health emergency, whichever is sooner.

What happens when the program ends?

We will resume charging your payment method on file for your monthly service fees.

If I choose to cancel my services at the end of the program, will there be a cancellation fee?

The **Optico Fiber Terms of Service** apply to your service, regardless of your source of payment. Cancellation before the end of your service term will be subject to a penalty fee.

My Optico Fiber monthly service fees are \$70/month. The benefit is up to \$50 per month. What happens with the remaining \$20?

We will charge your remaining balance to the payment method you have on file with us.

My Optico Fiber monthly service fees are \$34.99/month. The benefit is up to \$50 per month. Can I apply the remaining benefit towards future months?

No. We will request reimbursement of \$34.99 from the FCC each monthly until the program ends.

When will the EBB funds be applied to my account?

We will apply the funds to the next billing cycle following your enrollment in the program. For example, if you enroll on May 12 and successfully submit all the required information on May 13, your EBB funds should be applied to your June 1 invoice.

The EBB program also offers a one-time discount of up to \$100 for a laptop, table or desktop computer. Can Optico Fiber provide that as well?

No. We are only offering EBB for broadband services.